

AVVISO N. 6 DEL 31/05/2023
DIPARTIMENTO PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE
DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE
E PER I SERVIZI AI CITTADINI E ALLE IMPRESE
IN MATERIA DI TRASPORTI E NAVIGAZIONE
DIVISIONE 7 - CENTRO ELABORAZIONE DATI
PROT. 16823 del 31/05/2023

AI DIRETTORI DELLE DGT
LORO SEDI

AGLI UFFICI PERIFERICI
LORO SEDI

A TUTTI GLI UTENTI DEL SISTEMA
INFORMATIVO DELLA MOTORIZZAZIONE

OGGETTO: Potenziamento controlli conformità allo standard ICAO delle foto delle Patenti di guida acquisite con l'applicativo Richiesta Patenti.

Si avvisa l'utenza che dal prossimo 5 giugno 2023 saranno potenziati i controlli della conformità allo standard ICAO da rispettare per l'acquisizione della foto da utilizzare sull'applicativo Richiesta Patenti.

In particolare, si interverrà modificando i parametri di controllo relativi alla nitidezza, contrasto, luminosità, percentuale di occupazione del volto, centratura del soggetto ritratto.

Si ricorda che è raccomandato l'uso della funzione "Verifica Foto Patente", disponibile da anni nell'area riservata del portale dell'automobilista, all'interno del menu "Accesso ai Servizi", la quale consente la verifica della conformità della foto. Si precisa che tale funzione applicativa è dotata già da adesso dei controlli potenziati in parola.

Nel caso in cui la fotografia non dovesse risultare aderente agli standard, il sistema risponderà con un messaggio di errore che evidenzia il parametro eventualmente non rispettato dalla fotografia. Si invita pertanto alla visione dei manuali utente dell'applicativo "Richiesta Patenti" in quanto vi sono elencati i possibili messaggi di errore.

IL DIRETTORE DEL CED
(dott. Gaetano Servedio)