

AVVISO N. 16 DEL 28/07/2022

DIPARTIMENTO PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE
DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE E PER I SERVIZI AI CITTADINI
E ALLE IMPRESE IN MATERIA DI TRASPORTI E NAVIGAZIONE
DIVISIONE 7 - CENTRO ELABORAZIONE DATI
PROT.N. 24606

AI DIRETTORI DELLE DGT
LORO SEDI

AGLI UFFICI PERIFERICI
LORO SEDI

OGGETTO: AVVIO CUSTOMER PORTAL PER REVISIONI E COLLAUDI - CHIUSURA CANALI TRADIZIONALI DI SUPPORTO ED ASSISTENZA.

COME NOTO, A PARTIRE DAL 14 LUGLIO 2022 ANCHE PER LE PRATICHE DI REVISIONI E COLLAUDI È DISPONIBILE IL CUSTOMER PORTAL (CP NEL SEGUITO) PER LE RICHIESTE DI ASSISTENZA.

TALE STRUMENTO PERMETTE LA CREAZIONE AUTONOMA DEL TICKET (SELF-TICKETING) SIA TRAMITE IL PORTALE DEL TRASPORTO CHE ATTRAVERSO IL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA.

L'ACCESSO AL CP È ABILITATO PREVIO INSERIMENTO DELLE PROPRIE CREDENZIALI DAL PORTALE DEL TRASPORTO (MENU ASSISTENZA) E DAL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA (MENU RICHIESTA ASSISTENZA).

CON IL CP L'UTENTE PUO' :

- APRIRE NUOVI TICKET DI ASSISTENZA CON UNA PROCEDURA GUIDATA;
- CONSULTARE I TICKET APERTI NEL TEMPO PRESSO IL SISTEMA DI ASSISTENZA;
- CONSULTARE LE FAQ;
- EFFETTUARE SOLLECITI.

IL CP INCLUDE ANCHE UN ASSISTENTE VIRTUALE IN GRADO DI GUIDARE L'UTENTE NELL'USO DELLE FUNZIONALITÀ DISPONIBILI.

I MANUALI UTENTI A SUPPORTO DI QUESTE NOVITÀ SONO DISPONIBILI:

- SUL PORTALE DEL TRASPORTO NELLA SEZIONE GUIDE E MANUALI - MANUALE UTENTE AGENZIA - CUSTOMER PORTAL DISPONIBILE NELL'AREA PRIVATA
- SUL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA NELLA SEZIONE COMUNICAZIONI DI SERVIZIO DISPONIBILE NELL'AREA PRIVATA

CIO' PREMESSO, SI COMUNICA CHE A FAR DATA DALL'8 AGOSTO P.V. PER LE PREDETTE RICHIESTE DI SUPPORTO SU REVISIONI E COLLAUDI IL CANALE DI ASSISTENZA EMAIL :

ASSISTENZA.DGMOT@MIT.GOV.IT

NON SARA' PIU' DISPONIBILE, RIMANENDO, DI CONVERSO, ATTIVO PER TUTTE LE ALTRE PRATICHE NON ANCORA MIGRATE SUL CP.

SEMPRE DALL' 8 AGOSTO P.V., IL CANALE TELEFONICO 06.4173.9999 (SERVICE DESK)
CONTINUERA' A FORNIRE ASSISTENZA SU COLLAUDI E REVISIONI AI SOLI UMC.

IL DIRETTORE DEL CED
(ZAZZA)
