

AVVISO N. 15 DEL 12/07/2022
DIPARTIMENTO PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE
DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE
E PER I SERVIZI AI CITTADINI E ALLE IMPRESE
IN MATERIA DI TRASPORTI E NAVIGAZIONE
DIVISIONE 7 - CENTRO ELABORAZIONE DATI
PROT. RU22567/USCITA

AI DIRETTORI DELLE DGT
LORO SEDI

AGLI UFFICI PERIFERICI
LORO SEDI

OGGETTO: NUOVI CANALI DI ASSISTENZA PER LE OPERAZIONI DI REVISIONE
E COLLAUDO

SI COMUNICA CHE A DECORRERE DAL 14/07/2022 SARA' ATTIVO IL CUSTOMER
PORTAL PER LE RICHIESTE DI ASSISTENZA RIGUARDANTI LE PRATICHE DI
REVISIONI E COLLAUDI.

IL CUSTOMER PORTAL PERMETTERA' LA CREAZIONE AUTONOMA DEL TICKET
(SELF-TICKETING) SIA DAL PORTALE DEL TRASPORTO CHE DAL PORTALE
DELL'AUTOMOBILISTA.

L'ACCESSO AL CUSTOMER PORTAL E' ABILITATO PREVIO INSERIMENTO DELLE
CREDENZIALI DAL PORTALE DEL TRASPORTO (MENU ASSISTENZA) E
DAL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA (MENU RICHIESTA ASSISTENZA).

NELLA PIATTAFORMA DI SELF TICKETING L'UTENTE POTRA':

- APRIRE NUOVI TICKET DI ASSISTENZA CON UNA PROCEDURA GUIDATA;
- CONSULTARE I TICKET APERTI NEL TEMPO;
- CONSULTARE LE FAQ;
- EFFETTUARE SOLLECITI;

LA PIATTAFORMA DI SELF TICKETING INCLUDE ANCHE UN ASSISTENTE VIRTUALE
IN GRADO DI GUIDARE L'UTENTE NELL'USO DELLE FUNZIONALITÀ DISPONIBILI.

I MANUALI UTENTI A SUPPORTO SONO DISPONIBILI:

- NEL PORTALE DEL TRASPORTO NELLA SEZIONE GUIDE E MANUALI -
MANUALE UTENTE AGENZIA - CUSTOMER PORTAL DISPONIBILE NELL'AREA PRIVATA;
- NEL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA NELLA SEZIONE COMUNICAZIONI DI
SERVIZIO DISPONIBILE SEMPRE NELL'AREA PRIVATA.

TUTTAVIA, PER CONSENTIRE UNA PROGRESSIVA MIGRAZIONE ALLE NUOVE
MODALITA' DI ASSISTENZA, SI SEGNALE CHE IL CANALE E-MAIL DI APERTURA TICKET
(ASSISTENZA.DGMOT@MIT.GOV.IT) RESTERA' COMUNQUE ATTIVO FINO A NUOVA
COMUNICAZIONE.

IL DIRETTORE DEL CED
(DOTT. MASSIMILIANO ZAZZA)
