

AVVISO ALL'UTENZA PROFESSIONALE

Oggetto: **Nuova procedura per la presentazione delle domande di conversione delle patenti di guida estere e militari**

Si dispone che a partire dal **14/06/2021** le richieste di conversione patente effettuate dagli Operatori Professionali **non dovranno più essere portate allo sportello utilizzando il sistema di prenotazione MyPushop.**

Le pratiche di richiesta conversione patente estera dovranno continuare ad essere **inserite nel Portale in modalità telematica (75MIXXXXXX)**. Le stesse, corredate di tutta la documentazione prevista nonché della patente originale, dovranno essere depositate (senza la necessità di appuntamento tramite APP) nelle giornate di **MARTEDI' e GIOVEDI' dalle ORE 08.45 alle ore 12.00** presso un idoneo locale individuato a tale scopo. (ex Ufficio del Capo Reparto ubicato al piano terra nel Reparto conducenti stanza n° PT 13).

Si consiglia vivamente di verificare che il sistema telematico abbia accettato la richiesta di conversione, in quanto potrebbe capitare che la richiesta, pur se completa di marca operativa, non vada a buon fine a causa di problemi relativi al pagamento.

Il corretto inserimento della pratica genera di conseguenza una "data di inserimento" nel sistema informatico che "fa fede" per evitare problematiche (quali ad es. patenti extra UE in scadenza, accordi bilaterali in scadenza, scadenza di certificati medici ecc...)

Le richieste di conversione patente inserite in modalità telematica dovranno essere portate nel locale sopra indicato utilizzando a tale scopo delle cartelline opache chiuse dove sulle stesse dovrà essere indicato in maniera chiara il nome dell'autoscuola/agenzia, il numero meccanografico, un recapito telefonico e una email.

E' opportuno ribadire che nelle cartelline le pratiche e i documenti **NON devono** essere totalmente "pinzate" formando un corpo unico, ma va **"pinzato" un "fronte" e un "retro" mentre i documenti vanno lasciati "sciolti" all'interno della pratica stessa per un'agevole consultazione.**

La documentazione prevista in fotocopia **DEVE essere NITIDA E NON SGRANATA**, soprattutto la fotocopia della patente che deve possibilmente essere ingrandita, poiché tale documento molte volte deve essere trasmesso alle autorità estere per le verifiche di competenza prevista dagli accordi internazionali oppure per le verifiche necessarie quando dati della patente estera non sono presenti nel sistema RESPER.

Solo le richieste di conversione delle patenti con CQC dovranno continuare ad essere registrate allo sportello con marca operativa 09MIXXXXXX e pertanto solo per questa tipologia di richiesta si dovrà prenotare un appuntamento con la APP My Pushop.

Nelle cartelline potranno essere inserite un **numero massimo di 5 richieste.**

Le pratiche all'interno delle cartelline verranno ritirate dal personale dell'Ufficio Conversioni che provvederà a verificare la conformità delle richieste alle vigenti disposizioni e la completezza della documentazione.

Successivamente a questa fase verranno restituite all'interno delle cartelline le ricevute delle domande con la dicitura **“NON VALIDA PER LA GUIDA” unitamente alla patente estera in originale** (le cartelline verranno lasciate sempre all'interno del locale ex capo reparto in altri contenitori predisposti per il ritiro – **il ritiro avverrà negli stessi giorni e negli stessi orari della consegna**).

Le richieste che non potranno essere approvate verranno **“SOSPESE”** se la pratica è solo carente di documentazione e non necessita di essere annullata nel sistema informatico, oppure **“RIFIUTATE”** negli altri casi (es. patente non convertibile, errori di digitazione non sanabili dall'Ufficio, altre problematiche tecniche ecc..). In entrambi i casi (domande **“SOSPESE”** o **“RIFIUTATE”**) la pratica sarà restituita integralmente come avviene per le ricevute nel locale sopraindicato.

Al fine di evitare incomprensioni sul motivo della sospensione/rifiuto delle pratiche, questo Ufficio ha predisposto un modulo che sarà pinzato nella parte anteriore della pratica dove saranno contrassegnate le caselle corrispondenti alle carenze o anomalie che vengono riscontrate nel controllo amministrativo.

Tale modulo NON deve essere staccato dalla pratica nella successiva riconsegna.

Nel caso in cui una pratica per motivi tecnici/telematici debba essere RIFIUTATA e dovesse essere necessario registrarla **“a mano” anche in questo caso come per le patenti/CQC si dovrà prendere un apposito appuntamento tramite l'APP Mypushop.**

Si ricorda che i versamenti utilizzati per la pratica **“RIFIUTATA” NON devono essere usati** per la registrazione **“a mano”**, ma dovranno essere allegati nuovi versamenti.

I versamenti della pratica **“RIFIUTATA”** possono essere recuperati con la procedura del **“recupero del credito”** a cura dell'Agenzia/Autoscuola.

L'avvenuta emissione della patente italiana potrà essere riscontrata in modalità telematica verificando la marca operativa generata dal sistema informatico che, da **“PRATICA INSERITA”** passerà a **“PRATICA APPROVATA – PATENTE EMESSA”**.

La tempistica per l'emissione delle patenti, come già noto, varierà in base alla patente estera da convertire ed agli accertamenti obbligatori che l'Ufficio Conversioni deve fare presso le Autorità Estere.

Per ritirare le patenti italiane emesse sarà necessario consegnare la ricevuta **con la patente estera originale** nella giornata di martedì e giovedì presso lo sportello 12/13 nel Reparto Conducenti senza alcuna prenotazione con la APP per l'accesso.

Le patenti registrate/consegnate in Ufficio prima del 14/06/2021 per le quali è stato rilasciato un permesso provvisorio di guida continueranno ad essere ritirate allo sportello telematico conducenti (ex Fastwork) con le modalità precedenti fino ad esaurimento delle stesse.

E' opportuno precisare che con le nuove modalità, per ritirare la patente italiana convertita è assolutamente necessario restituire la patente estera originale e la ricevuta.

Nel caso in cui la patente estera risulti, nel frattempo, smarrita non si potrà procedere in alcun modo alla consegna della patente italiana.

L'uso della prenotazione tramite l'APP My Pushop sarà dedicato unicamente a quelle pratiche che devono per forza essere registrate allo sportello con marca operativa 09MIXXXXXX (conversioni di patenti con CQC – conversioni di patenti non prenotabili con marca operativa 75RC per problemi meccanografici che saranno segnalati dall'Ufficio attraverso la stampa della videata attestante la non prenotabilità della domanda, ecc..) e per l'utenza privata.

Anche in questo caso di registrazione "a mano" sia all'utenza professionale che all'utenza privata sarà rilasciata una ricevuta con la dicitura "NON VALIDA PER LA GUIDA" unitamente alla patente estera originale/CQC. La tempistica per il ritiro della patente italiana sarà comunicata verbalmente dall'operatore allo sportello.

Per quanto riguarda le modalità di presentazione delle pratiche di conversione sarà necessario avvalersi delle INFORMATIVE PUBBLICATE SUL SITO <http://www.dgtnordovest.it> nella sezione COSA FARE PER "CONVERSIONI", FACENDO RIFERIMENTO AL SINGOLO STATO CHE HA EMESSO LA PATENTE DA CONVERTIRE.

Le Agenzie /Autoscuole dovranno astenersi dall'utilizzo improprio dell'APP MY PUSHOP evitando di prenotare appuntamenti tramite applicazione con lo scopo di depositare allo sportello pratiche già lanciate o di chiedere consulenze mirate o di sottoporre al vaglio dell'operatore fotocopie di documenti.

L'Ufficio si riserva di modificare date e orari o anche di sospendere la consegna e il ritiro delle pratiche e delle nuove patenti italiane emesse in base ad esigenze organizzative dell'Ufficio stesso.

Tali modifiche verranno tempestivamente comunicate all'Utenza professionale.

Milano, 10/06/2021

Il Reparto Conducenti
U.M.C. di Milano