

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Dipartimento per i Trasporti, la Navigazione, gli Affari Generali ed il Personale Direzione Generale Territoriale del Nord-Ovest

Ufficio Motorizzazione Civile di Milano con Sezioni coordinate di Alessandria, Asti, Lodi e Varese Via Cilea, 119 – 20151 MILANO Tel. 02/35379355 - Fax 02/35379357 e-mail: <u>direzione_upmi@mit.gov.it</u> - pec: <u>umc-milano@pec.mit.gov.it</u>

AVVISO ALL'UTENZA nº 18/2020 del 18.09.2020

per le Province di Milano e di Monza-Brianza

Oggetto: Accesso dell'utenza ai servizi del Reparto Conducenti (patenti) attraverso prenotazione con l'applicazione "MYPUSHOP".

IL DIRETTORE DELLA MOTORIZZAZIONE DI MILANO

Visto l'art. 263 della legge 77/2020 con cui si richiede di adeguare l'operatività degli uffici alle esigenze dei cittadini e delle imprese connesse al graduale riavvio delle attività produttive e commerciali;

visto il DPCM 29 luglio 2020, con il quale è stata prorogata l'emergenza sanitaria;

Visto il protocollo sottoscritto in data 24 luglio 2020 tra il Ministro per la Pubblica Amministrazione e le Organizzazioni Sindacali, con il quale sono state adottate le misure per la prevenzione e sicurezza dei dipendenti pubblici nei luoghi di lavoro in ordine all'emergenza sanitaria da Covid 19;

Visto il proprio precedente avviso all'utenza n. 14 del 11.06.2020, che regolamentava la presentazione delle sole domande di conseguimento e di revisione della patente di guida/carta di qualificazione del conducente/KB da parte dell'utenza privata, in base alla propria lettera iniziale del cognome, al fine di rendere un servizio migliore all'utenza evitando inutili attese e code, contemperando in questo modo le esigenze sanitarie con quelle volte a rendere maggiormente efficienti i servizi,

COMUNICA

nelle more dell'attivazione di un sistema di accesso ai servizi telematici unificato a livello nazionale della Direzione Generale per la Motorizzazione, che, **a partire dal prossimo 28 settembre**, l'accesso agli sportelli del Reparto Conducenti (patenti) della Motorizzazione Civile di Milano avverrà esclusivamente su prenotazione. L'utenza privata e professionale (quest'ultima per le sole domande di conversione patenti estere e militari), potrà ottenere autonomamente la prenotazione attraverso l'applicazione "myPushop", utilizzabile sia tramite app mobile e sia tramite pc/web.

Per evitare inutili assembramenti, gli interessati dovranno recarsi presso gli uffici della Motorizzazione non ulteriormente prima dei 10 minuti che precedono l'orario dell'appuntamento.

Il personale di vigilanza regolerà l'accesso degli utenti a piccoli gruppi di persone, rispettando l'ordine cronologico delle prenotazioni e procedendo al controllo della temperatura corporea.

Si invita la gentile utenza a leggere attentamente i dettagli contenuti all'interno di ciascun servizio prenotabile per conoscere le modalità di presentazione della documentazione, evitando di recarsi in Motorizzazione al solo scopo di chiedere informazioni o con documentazione incompleta che non potrà consentire il rilascio di alcuna ricevuta/permesso/attestazione, a seconda del servizio richiesto.

Si informa, inoltre, che nel prosieguo le modalità di accesso potrebbero subire ulteriori variazioni che saranno oggetto di nuove comunicazioni.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito internet ww.dgtnordovest.it "cosa fare per" al link seguente:

http://lnx.dgtnordovest.it/joomla/index.php?option=com_content&view=section&id=4&Itemid=191

Si ricorda infine che l'accesso e la permanenza nelle aree di pertinenza dell'Ufficio sono consentite previa osservanza delle seguenti prescrizioni:

E' fatto obbligo di:

- ✓ Utilizzo delle mascherine;
- ✓ Tenere una distanza interpersonale di almeno 2 metri (due metri);
- ✓ Sottoporsi al controllo della temperatura corporea;
- ✓ Evitare gli assembramenti;
- ✓ Evitare abbracci e strette di mano;
- ✓ Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o si tossisce;
- ✓ Seguire i percorsi predefiniti;
- ✓ Presentare in visione una dichiarazione sostitutiva di atto notorio circa l'assenza di cause ostative all'accesso (allegato 1).

E' fatto divieto di:

- Accedere a chi, negli ultimi 14 giorni, abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'O.M.S.;
- ✓ Utilizzo dei distributori automatici di bevande e alimenti;
- ✓ Accedere alle aree diverse da quelle autorizzate;
- ✓ Utilizzare l'ascensore se questo è già occupato da una persona.

F.to digitalmente II Direttore Dott. Ing. Antonello PERSANO

Applicazione "myPUSHOP"

L'applicazione contiene anche attività e servizi esterni alla Motorizzazione Civile di Milano.

L'accesso al sistema di prenotazione della Motorizzazione Civile di Milano può essere effettuato tramite:

- Web, utilizzando il Google Chrome utilizzando l'indirizzo internet <u>http://mypu.shop/Xe7ca37;</u>
- > App, cercando l'attività "Motorizzazione di Milano", come illustrato nelle pagine seguenti;
- > Codice QR:



Servizi prenotabili

Privati

- Registrazione domande per il conseguimento/estensione della patente di guida/della carta di qualificazione del conducente (CQC)/del certificato di abilitazione professionale (KB; KA);
- Duplicati patenti (per deterioramento, rettifica dati anagrafici, riclassificazione, smarrimento, furto, distruzione patente);
- Attestato di titolarità della patente;
- > Duplicato del certificato di abilitazione professionale C.A.P. (KB, KA);
- Patenti internazionali;
- Riclassificazione patente;
- Permessi provvisori di guida;
- > Duplicato e rinnovo della carta di qualificazione del conducente CQC;
- Rinnovo della patente con contestuale variazione dei dati anagrafici;
- > Ritiro Patenti (per ritirare il documento già pronto: duplicati, permessi, ecc.);
- Ritiro "foglio rosa" e prenotazioni esami di conseguimento e revisione della patente/CQC/ KB (teoria e guida);
- Provvedimenti patente
- Conversioni patenti estere e militari,

Autoscuole e Agenzie di consulenza automobilistica

Conversioni patenti estere e militari.

Prenotazione tramite applicazione "myPushop"

Operazione preliminare: Scarica l'app

Per scaricare l'App mobile myPushop, seguire questi passaggi:

CON ANDROID:

Se si possiede uno smartphone con sistema operativo Android (Samsung, Huawei per citare i più comuni),

aprire Play Store e cercare myPushop **P**, cliccare su INSTALLA, quindi su APRI.

CON APPLE iOS:

Se si possiede uno smartphone con sistema operativo iOS (quindi un iPhone), aprire App Store, cercare

myPushop \Box , cliccare su OTTIENI, quindi inserire il proprio ID Apple e aprire l'app visualizzata sullo schermo del proprio smartphone.

All'apertura dell'app, appare un messaggio in basso riguardo l'uso della propria posizione per suggerire le attività presenti nelle vicinanze. Scegliendo **"IGNORA"** in basso a sinistra, si nega l'autorizzazione alla lettura della propria posizione.



Registrazione

Aprire il menu in alto a sinistra (icona rappresentata Aprire la sezione **"PROFILO"** da tre lineette orizzontali).





Selezionare "REGISTRATI"

Utenti privati: Nel campo nome inserire cognome e nome, email e scegliere una password. **Agenzie:** nel campo nome, indicare **codice meccanografico** e **denominazione**, quindi email e scegliere una password.

18:01	\$ 🗇 🖏 🔳
← I	Profilo
	LOGIN
f	Continua con Facebook
	REGISTRATI

Ricerca Motorizzazione di Milano all'interno dell'app myPushop

In basso a sinistra selezionare **"ESPLORA"**, quindi toccare la lente di ingrandimento in alto a destra.



Selezionare la categoria **"ATTIVITÀ"**, digitare "Motorizzazione di Milano", toccare all'interno della foto.



Servizi prenotabili

I servizi prenotabili sono raggruppati in due categorie: "PRIVATI" e "AUTOSCUOLE/AGENZIE".



Selezionando la categoria di appartenenza, appaiono tutti i servizi prenotabili.



Prenotazione servizio

Leggere attentamente le note all'interno dei servizi e i collegamenti al sito della Direzione generale Territoriale del Nord Ovest per conoscere le modalità di presentazione della domanda (modulistica, tariffe, ecc.) quindi selezionare **"PRENOTA"**. **NON utilizzare la funzione "FAI UNA DOMANDA"** perché non saranno fornite risposte, non essendovi alcun operatore addetto a presidiare il servizio di messaggistica.



Per selezionare il mese utilizzare le frecce, quindi scegliere il giorno.

< Indi	etro	DUPLI	CATI PA	TENTI.	_		
< Sette	embre					>	
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	
	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30					

Selezionare l'orario, quindi toccare **"AVANTI"** in Basso.

	30 set 2020	>	- Motorizzazione di Milan	2
ORNA AL C	ALENDARIO			2020
				2020
alle 08:45	DALLE 09:00	DALLE 09:15		
ure 09:00	ALLE 09:15	ALLE 09:30	DUPLICATI PATENTI.	0,00 €
09:30	DALLE 09:45	DALLE 10:00		
ULE 09:45	ALLE 10:00	ALLE 10:15	DATI PERSONALI	
10:15	10:20	10:45	Mario Rossi	Modifica
10.15	DALLE 10-30	DALLE 10.45		
LLE 10:30	ALLE 10:45	ALLE TI:00	NOTE	
11:00	DALLE 11:15	DALLE 11:30		
LLE 11:15	ALLE 11:30	ALLE 11:45		
	\sim			
alle 11:45)			
12:00)			
			TOTALE	00511071
	AMANITI		0,00 €	PRENOTA

Conferma e gestione prenotazioni – Modifica / Cancella prenotazioni

La prenotazione è confermata, scegliere "AGGIUNGI AL CALENDARIO" per aggiungerla al calendario personale (Agenda, Google Calendar, ecc.), oppure "CHIUDI".



Per visualizzare e/o modificare le prenotazioni già effettuate, aprire il menu in alto a sinistra (icona rappresentata da tre lineette orizzontali), quindi selezionare **"I MIEI ORDINI"**.



E' possibile inserire delle note esplicative, quindi selezionare **"PRENOTA"** per confermare la prenotazione.

Nella sezione "I MIEI ORDINI" selezionando in alto a sinistra "PRENOTAZIONI" è possibile visualizzare l'elenco delle prenotazioni effettuate ed con il relativo status (per esempio "Prenotazione confermata")

Selezionando ciascuna prenotazione sarà possibile visualizzare i relativi dettagli ed opzioni di modifica. Selezionando il cestino in alto a destra è possibile cancellare la prenotazione.





Potrebbe capitare che per qualche motivo l'ufficio Nel caso di "PRENOTAZIONE RIFIUTATA" competente della motorizzazione RIFIUTI la prenotazione.



l'utente riceverà una notifica automatica consultabile nella sezione messaggi.



Prenotazione tramite computer

Per utilizzare myPushop dal tuo computer suggeriamo vivamente di servirsi del browser Chrome ed accedere al sito internet seguente.

http://mypu.shop/Xe7ca37

Nella sezione "CATALOGO" cliccare sulla categoria di appartenenza **PRIVATI** o **AUTOSCUOLE/AGENZIE**.



All'interno, sono elencati tutti i servizi prenotabili. Nella figura seguente sono visualizzati solo alcuni dei servizi disponibili nella categoria "**PRIVATI**".

myPushop Lombardia / Milano / Mila	no / Auto & Moto / Motorizzazione di Milano / PR	IVATI
	Motorizzazione di N	filano
	STAI SEGUENDO MOTORIZZAZIONE	DI MILANO
HOME VETRINA COUPON CATALOGO - CONTATTI		×.
		CATALOGO
r NUAL		> PRIVATI
		> AUTOSCUOLE/ AGENZIE
	1 cmmt	
1 0-03-0027 0 0-04 00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	L DOLANCIA BOLIZZIARNE BULINICO BOLIZZIARNE BULINICO	
FOTO BASSOCIATION Automations	HOTO ACCOUNT ALLOO METER	DECENTI
I CALEGORIA E MONICO DESCRIPTO	I CATEGORIA E. NORIZO DIRECONAL ACTENTE	
and the second sec		
ISCRIZIONE PATENTI.	DUPLICATI PATENTI.	
•		DUPLICATI PATENTI.

Per procedere con la prenotazione, selezionare il servizio di interesse. Leggere attentamente i dettagli che riportano info utili e i collegamenti al sito della Direzione Generale Territoriale del Nord Ovest per conoscere le modalità di presentazione della domanda (modulistica, tariffe, ecc.).



HOME VETRINA COUPON CATALOGO - CONTATTI



Cliccare su "PRENOTA ORA"

Nella successiva finestra, cliccare su "CONTINUA" in basso a destra.



Selezionare il giorno e l'orario, quindi cliccare sul tasto "CONTINUA".

←					Motoriz	zazione	di Mila	no		\times
			Sette	embre / Otto	obre				1 Servizio selezionato	0,00€
<	∟ 28	м 29	м 30	с 1	v 2	s 3	D 4	Mercoledi 30 settembre dalle fino alle 09:15 circa.		0
Sel	lezion	a orario								
08:4	5 fino a	alle 09:00 circa								
09:0	0 finoa	alle 09:15 circa								
09:15	5 fino a	alle 09:30 circa								
09:30	0 finoa	alle 09:45 circa								

Nella successiva finestra, effettuare la registrazione cliccando su una delle modalità preferite tra quelle elencate.



Ad esempio, cliccando su "CONTINUA CON EMAIL", appare la finestra seguente in cui occorre:

- > cliccare su "registrati" (in basso, sopra il tasto "ACCEDI") per utenti non ancora registrati;
- > inserire indirizzo email e password e cliccare su "ACCEDI", per gli utenti già registrati

Accedi		
EMAIL		
PASSWORD		
Hai dimenticato la password? Se non hai un account registrati		
ACCEDI		

Successivamente, appare il riepilogo del servizio, giorno e orario e scelti. Verificare ed eventualmente correggere i dati anagrafici.

Per AGENZIE, nel campo nome, indicare il codice meccanografico e la denominazione.

Completato l'accesso e/o la registrazione confermare la prenotazione cliccando su "PRENOTA".

←	🧾 Motorizzazione di Milano	×
Riepilogo prenotazione DUPLICATI PATENTI.	0,00€	Da pagare in negozio 0,00€
 Mercoledì 30 settembre 2020 Dalle 09:15 alle 09:30 circa 		
Conferma i tuoi dati Queste informazioni verranno utilizzate per comunic	azioni riguardanti la tua prenotazione	
Nome		
Claudio		
Cognome		DDENOTA
Cosenza		PRENUTA

ATTENZIONE: la piattaforma offre un servizio di messaggistica da NON utilizzare perché non sarà presieduto da nessun addetto, quindi non saranno fornite risposte.

X



Usando la rotellina dalla scritta COMPLIMENTI si può aggiungere la prenotazione al calendario personale oppure cliccare sulla X per chiudere

DUPLICATI PATENTI.
 Mercoledì 30 settembre 2020 Dalle 09:15 alle 09:30 circa
AGGIUNGI AL CALENDARIO

Si invita a non presentarsi per richiedere un tipo di servizio diverso da quello sopra descritto o per ricevere una semplice informazione facilmente ottenibile consultando il sito <u>www.dgtnordovest.it</u>