

AVVISO N. 34 DEL 16/11/2020
DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE,
GLI AFFARI GENERALI ED IL PERSONALE
DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE
CENTRO ELABORAZIONE DATI - DIVISIONE 7
Prot.RU32480

AI DIRETTORI DELLE DGT
LORO SEDI

AGLI UFFICI PERIFERICI
LORO SEDI

OGGETTO: Sistema di gestione prenotazioni per cittadini e operatori
professionali

Si comunica che con decorrenza 19 novembre p.v., sul sito <https://www.ilportaledellautomobilista.it> per il cittadino, che accede con proprie credenziali o mediante Spid, sarà disponibile nella sezione "Accesso ai servizi" la voce di menu "Sistema di Prenotazione all'Ufficio Motorizzazione", con la quale, dopo aver selezionato l'UMC, si potrà inserire la prenotazione di una pratica, scegliendo la data, l'orario e associando la relativa documentazione.

Tale funzionalità sarà disponibile dal 25 novembre p.v. sul sito <https://www.ilportaledeltrasporto.it> per gli operatori professionali di tipo agenzia e autoscuola, che dopo aver fatto l'accesso con le proprie credenziali, nella sezione Servizi potranno accedere all'applicazione "Gestione Prenotazioni".

Si ricorda che se l'UMC, verso cui si vuole inoltrare una prenotazione, non ha ancora completato la configurazione del sistema, l'utente esterno riceverà il seguente messaggio di errore:
"Impossibile caricare le categorie per la sede UMC selezionata".

Si consiglia agli UMC di procedere alla configurazione completa di ogni sportello prima di passare al successivo, nel seguente ordine:

- denominare sportello
- impostare orario apertura e chiusura
- associare elenco operazioni

Infine, dopo aver completato l'attività di configurazione, selezionando la voce di menu "Gestione abilitazione sede" l'UMC deve abilitare all'uso dell'applicazione di prenotazione tutti gli utenti esterni (Cittadino/Operatore Professionale) indicando la data di inizio disponibilità del servizio.

Il manuale utente aggiornato è scaricabile nella sezione "Manuali e specifiche WS" del Portale del Trasporto.

Il dirigente
(dott. Massimiliano Zazza)
